

# Försäljningsvillkor

Giltigt from 2015-01-22

## Tillämplighet

Service Partners RMS AB (RMS) - Allmänna försäljningsvillkor internetförsäljning och gäller från och med 2015-01-22. Varorna som presenteras genom RMS hemsida utgör inte på något vis RMS ordinarie sortiment. Sortimentet och tillgång ändras dagligen. Försäljning sker endast till företag.

## Pris och Betalning

Priserna på RMS hemsida uppdateras i realtid. Moms, eventuella administrativa kostnader och frakt tillkommer. Priserna är angivna i svenska kronor. RMS äger rätt att ändra offererade priser utan föregående avisering. Försäljning sker efter kreditprövning mot faktura som förfaller till betalning femton (15) dagar från fakturadatum. Vid ej godkänd kreditprövning gäller förskottsbetalning. Godkända kunder åtnjuter rabatter.

Minimiorder är 500 kr. Vid order understigande detta belopp (exklusive frakt och administrativa kostnader) debiteras en hanteringskostnad på 100 kr

Vid betalningsdröjsmål utgår årlig dröjsmålsränta på utestående belopp med åtta (8)% plus gällande referensränta (tidigare diskontot) från förfallodagen. RMS tar ut vid var tid gällande lagstadgad påminnelseavgift.

Våra försäljningspriser på importprodukter som ej utgör standardlagervaror, är baserade på vid fakturadatum gällande valutakurser\*. Vid beställningens mottagande anges ett preliminärt försäljningspris, baserat på vid beställningstillfället gällande valutakurs. Detta kan eventuellt vid fakturering att justeras i enlighet med för dagen rådande valutakurs.

\* (Valutakursen är den växelkurs som gäller mellan inköpsvaluta och försäljningsvaluta.)

## Fraktkostnad

Frakt tillkommer på samtliga orders. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern, då det framgår vad försändelsen väger, om försändelsen är skrymmande, måste levereras på pall eller om den omfattar flera kollin. Varor kan ej avhämtas hos RMS.

## Leverans

Order mottagna avseende lagerhållna produkter (där lagersaldo angivits) expedieras som regel omgående. Leveranstiden till kund varierar och kund bör räkna med upp till sju (7) arbetsdagar för leverans. För vissa udda reservdelar som inte lagerhålls kan leveranstiden uppgå till fjorton (14) arbetsdagar. RMS anlitar Posten Företagspaket.

## Återköp

Återköp eller returer accepteras ej. Endast i följande fall kan retur vara aktuell, efter överenskommelse med RMS.

- i. RMS misstag i varuleverans
- ii. Defekta varor under tillverkarens garanti

Detta är återköp där varor 100% krediteras förutsatt att varan returneras i obruten inre förpackning och i felfritt och oanvänt skick. Återköp och retur skall bekräftas och godkännas av RMS orderläggare som även ombesörjer returhämtning. Varorna skall återpackas i originalförpackning och i samma skyddande miljö som vid ordinarie leverans från RMS.

Vid Defekta varor under tillverkarens garanti måste RMS meddelas inom 8 (åtta ) dagar från mottagning av varorna.

OBS: EI/ elektromekaniska-, eller gasprodukter ska kontrolleras före installation.

Vid eventuellt återköp/retur mot ovan grunder skall kund kontakta RMS kundservice på telefon 08-51 49 36 60 eller via service på RMS hemsida och uppge order och fakturanummer för att få ett returnummer och uppgifter om returhanteringen.

Återköpet är godkänt först när RMS mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara är insänd i enlighet med ovanstående villkor. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. RMS förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan samt debitering av testavgift om 250 kr jämte moms om varan ej är felaktig och reklamationen ej accepteras.

## Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur till RMS kvarstår fordran på Kund.

## Garanti

Garantier på varan lämnas av respektive tillverkare, RMS lämnar inga ytterligare garantier utöver den av tillverkaren

specificerade. Vänligen notera att vissa reservdelar importeras från tredje land (utanför EU) varför lagstiftning avseende tillverkarens ansvar och garanti kan skilja avsevärt från svensk lagstiftning. RMS gör inte anspråk på att vara auktoriserad leverantör, distributör, återförsäljare eller samarbetspartner med tillverkaren, utan är endast en fristående importör varför någon ytterligare garantier ej kan ges.

#### **Risken för varan**

Risken för varan går över på köparen när varan avlämnats till transportör. Vid skadat gods/försändle skall detta anmärkas till transportör direkt vid mottagandet.

#### **Reklamation transportskada**

Företagskund skall ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri.

Transportskada skall på ankomstdagen av leveransen anmälas till Posten på telefon 0771-33 33 10 för företag och till RMS på telefon 08-51 49 36 60

#### **Ansvar för fel**

Föreligger fel som RMS ansvarar för, åtar sig RMS att, efter eget val avhjälpa felet genom reparation eller omleverans eller återbetala köpeskillingen. RMS äger rätt att hänvisa kund direkt till respektive tillverkare eller till av denne anvisad serviceverkstad för felets åtgärdande. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkarens egna till slutkund riktade garantier. RMS ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. RMS bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till – inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada. Observera att support och felanmälan kan vara på engelska eller andra språk för vissa tillverkare, i vissa fall kan felanmälan endast ske via e-post eller hemsida.

#### **Kundkonton**

Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till kundkonton på RMS hemsida ska hanteras så att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Om du ger dina inloggningsuppgifter till någon annan bekräftar du därmed att den personen äger rätt att lägga beställningar i ditt namn och att du är betalningsskyldig för sådana beställningar. För kundkonton som tillhör juridiska personer anses samtliga personer som har tillgång till inloggningsuppgifterna till kontot vara behöriga att lägga beställningar för den juridiska personens räkning. Om du tror att någon obehörig person har tillgång till dina inloggningsuppgifter åligger det dig att omedelbart meddela RMS detta och att byta ditt lösenord.

#### **Övrigt**

Denna publikation på servern [www.servicepartner-rms.se](http://www.servicepartner-rms.se), tillhandahålls i samarbete med LF, Spa, Italien, i informativt syfte och i "befintligt skick" utan garantier av något slag, inklusive, men ej begränsat till, antydda garantier om användbarhet, lämplighet för allmänna såväl som specifika ändamål och syften.

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m. samt för slutförsäljning.

Alla namn, beteckningar mm som förekommer på RMS hemsida är i förekommande fall registrerade varumärken.

De uppgifter som lämnas härigenom utgör och manifesterar inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet, garanti mm annat än där så är direkt angivet.

RMS förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, men ej begränsat till priser, tekniska specifikationer och produkt erbjudanden utan föregående avisering.

Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. RMS friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation.

Vid orderläggning skickas ett ordererkännande via e-post. Ordererkännandet är att betrakta som information om innehållet i beställningen. Observera att priser och leveransvillkor kan avvika från de i ordererkännandet förekommande uppgifterna.

Force majeure, RMS kan inte hållas ansvarig för hinder som står utanför vår makt, exempelvis produktionsstörningar, blixtnedslag, långvariga strömavbrott, strejk eller andra oförutsedda händelser.

//